

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ПЕЧЕНГА**

**ПЕЧЕНГСКОГО РАЙОНА**

**МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ(ПРОЕКТ)**

**От №**

***п. Печенга***

 «Об утверждении Плана мероприятий по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан муниципального образования городское поселение Печенга на 2017-2018 годы»

В исполнение требований Федеральных законов от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях устранения причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей муниципального образования городское поселение Печенга Печенгского района Мурманской области, руководствуясь Уставом городского поселения Печенга Печенгского района Мурманской области,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан муниципального образования городское поселение Печенга Печенгского района Мурманской области, согласно приложению № 1 к настоящему Постановлению.
2. Утвердить состав рабочей группы при администрации муниципального образования городское поселение Печенга Печенгского района Мурманской области по рассмотрению особо сложных ситуаций, согласно приложению № 2 к настоящему Постановлению.
3. Настоящее Постановление вступает в силу с момента его официального опубликования.
4. Настоящее Постановление опубликовать в соответствии с Порядком опубликования (обнародования) муниципальных правовых актов органов местного самоуправления городского поселения Печенга.
5. Контроль за исполнением настоящего Постановления оставляю за директором МКУ «МФЦ МО г. п. Печенга» Шумайловым Д. В.

**И.о. Главы администрации**

**муниципального образования**

**городское поселение Печенга А.Н.Быстров**

СОГЛАСОВАНО

Начальник юридического отдела «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_2017 г. \_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Исп. Иванова Н.А

 Приложение № 1

к Постановлению администрации

муниципального образования

городское поселение Печенга

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан муниципального образования городское поселение Печенга Печенгского района Мурманской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации** | **Ответственные за реализацию** |
| 1. **Мероприятия, направленные на повышение информационной открытости деятельности**

**муниципального образования городское поселение Печенга** |
| 1.1 | Размещение на официальном портале: **pechenga51.ru** информации о результатах рассмотрения обращения граждан и принятых мерах. | ежеквартально | МКУ «МФЦ МО г.п. Печенга» |
| 1.2 | Размещение на официальном портале муниципальных нормативных правовых актов, а также их публикация в газете «Наша Печенга» с соответствующими комментариями и разъяснениями. | постоянно | МКУ «МФЦ МО г.п. Печенга»Редактор печатного издания |
| 1.3 | Размещение на официальном портале ответов на часто задаваемые вопросы. | постоянно | МКУ «МФЦ МО г.п. Печенга» |
| 1. **Мероприятия, направленные на повышение эффективности работы с обращениями граждан**
 |
| 2.1 | Организация и проведение личных приемов граждан | согласно графика | Администрация МО г.п. ПеченгаСовет депутатов МКУ «МФЦ МО г.п. Печенга» |
| 2.2 | Организация и работа «горячих линий», прямых телефонных линий с целью выявления проблем, вызывающих повышенную активность граждан, выработки мер, направленных на их устранение | постоянно | Администрация МО г.п. ПеченгаСовет депутатовМКУ «МФЦ МО г.п. Печенга» |
| 2.3 | Проведение выездных приемов граждан, встреч с населением в муниципальном образовании городское поселение Печенга (в том числе на предприятиях и в организациях) | согласно графика | Глава МО г.п. ПеченгаГлава администрации МО г. п. Печенга |
| 2.4 | Оказание бесплатной юридической и консультационной помощи населению | постоянно | Администрация МО г.п. ПеченгаСовет депутатов |
| 2.5. | Проведение анализа информационно-статистических обзоров рассмотренных обращений граждан, организаций, общественных объединений | ежеквартально | МКУ «МФЦ МО г. п. Печенга» |
| 1. **Мероприятия, направленные на устранение причин и условий, способствующих**

**повышенной активности обращений населения по отдельным вопросам** |
| 3.1 | Создать рабочую группу при администрации МО г.п. Печенга по рассмотрению особо сложных ситуаций  | 2 квартал 2017 года | Администрация МО г.п. Печенга |
| 3.2 | Публикация в СМИ:- информации о разъяснении порядка признания лиц, нуждающихся в улучшении жилищных условий и предоставления им жилого помещения по договору социального найма;- информации для потребителей коммунальных услуг о мерах по контролю за деятельностью юридических лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг. | постоянно | Администрация МО г.п. ПеченгаМКУ «МФЦ МО г.п. Печенга» |
| 3.3 | Участие представителей администрации МО г.п. Печенга в заседаниях Совета депутатов городского поселения Печенга | по мере необходимости | Администрация МО г.п. Печенга |
| 3.4 | Размещение на официальном портале контактной информации о лицах и их координатах, уполномоченных информировать население по жилищным вопросам. | постоянно | МКУ «МФЦ МО г.п. Печенга» |

 Приложение № 2

к Постановлению администрации

муниципального образования

городское поселение Печенга

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

**СОСТАВ**

рабочей группы при администрации муниципального образования городское поселение Печенга Печенгского района Мурманской области по рассмотрению особо сложных ситуаций

1. Г лава администрации МО г. п. Печенга - Жданова Наталья Геннадьевна.
2. Заместитель Главы администрации МО г. п. Печенга - Быстров Александр Николаевич.
3. Начальник отдела муниципального имущества администрации МО г. п. Печенга – Кузнецов Александр Владимирович.
4. Начальник юридического отдела МО г. п. Печенга – Воронцов Иван Вячеславович.
5. Директор МКУ «МФЦ МО г. п. Печенга» - Шумайлов Дмитрий Витальевич.
6. Специалист по связям с общественностью МКУ «МФЦ МО г. п. Печенга» - Иванова Наталья Алексеевна.